

CRIBORTECH

INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES



contacto@cribortech.cl

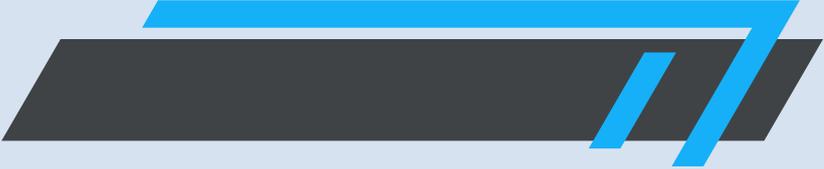


+56984874150



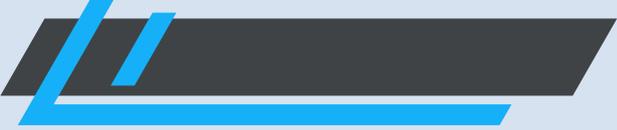
www.cribortech.cl





Nosotros

Cribortech, con sede en Osorno, Chile, es una empresa innovadora dedicada a ofrecer soluciones tecnológicas de vanguardia en diversas áreas. Nuestra misión es proporcionar a nuestros clientes la seguridad y tranquilidad que necesitan, mediante la instalación de sistemas de vigilancia avanzados y confiables, y ofrecer asesoría profesional en tecnología informática. Contamos con un equipo altamente capacitado que se especializa en una variedad de servicios, desde asesorías en informática y herramientas como Excel y Power BI hasta el desarrollo de páginas web personalizadas que impulsan tu presencia online. Además, brindamos soporte técnico de calidad, asegurando que tu infraestructura tecnológica funcione sin problemas, y nos encargamos de la mantención de equipos informáticos para que tus sistemas siempre estén al día. Nuestro compromiso con la excelencia y la atención al detalle nos ha permitido ganar la confianza de nuestros clientes, quienes nos consideran un socio estratégico para sus necesidades tecnológicas. En Cribortech, nos esforzamos constantemente por mantenernos a la vanguardia, ofreciendo soluciones personalizadas que se adaptan a las exigencias del mercado y contribuyen al crecimiento de cada uno de nuestros clientes.



»»» Misión

"Proveer soluciones tecnológicas innovadoras y de alta calidad que impulsen la transformación digital de nuestros clientes, ayudándoles a mejorar su competitividad y eficiencia. Nuestro compromiso es ofrecer servicios de informática y telecomunicaciones confiables, seguros y adaptados a las necesidades específicas de cada negocio, garantizando la satisfacción del cliente y la continuidad operativa."

»»» Visión

"Ser la empresa líder en soluciones de informática y telecomunicaciones en el mercado, reconocida por nuestra innovación, calidad y capacidad de adaptación a los cambios tecnológicos. Aspiramos a convertirnos en el socio estratégico de referencia para empresas que buscan transformar y optimizar sus procesos a través de tecnología de vanguardia, contribuyendo al desarrollo de una sociedad digitalmente avanzada y conectada."

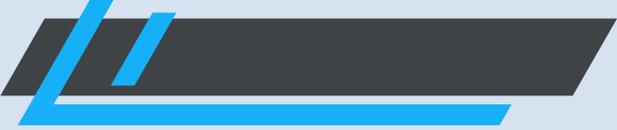
Políticas de Calidad

"En CRIBORTECH, estamos comprometidos con la excelencia en la prestación de servicios de telecomunicaciones, orientados a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes mediante soluciones innovadoras, seguras y de alta calidad. Nos esforzamos por mantener altos estándares de desempeño y confiabilidad en todos nuestros servicios, promoviendo una mejora continua de nuestros procesos y tecnologías.

Nuestra política de calidad se basa en los siguientes principios:

1. **Enfoque en el Cliente:** Escuchamos y comprendemos las necesidades de nuestros clientes para ofrecerles servicios que superen sus expectativas y fortalezcan su confianza en nuestra empresa.
2. **Innovación y Mejora Continua:** Fomentamos la innovación tecnológica y nos comprometemos a optimizar nuestros procesos para ofrecer servicios cada vez más eficientes y adaptados a los cambios del mercado.
3. **Desarrollo y Capacitación:** Valoramos el talento de nuestro equipo y promovemos su desarrollo profesional mediante capacitación constante, asegurando que nuestros colaboradores cuenten con las habilidades y conocimientos necesarios para brindar un servicio excepcional.
4. **Cumplimiento Normativo:** Nos aseguramos de cumplir con todas las regulaciones y normas aplicables al sector de telecomunicaciones, garantizando así la calidad y seguridad de nuestros servicios.
5. **Sostenibilidad:** Trabajamos de manera responsable, minimizando el impacto ambiental de nuestras operaciones y promoviendo prácticas sostenibles en todos los aspectos de nuestra actividad.

En CRIBORTECH, creemos que nuestra dedicación a la calidad es fundamental para construir relaciones sólidas y duraderas con nuestros clientes y para consolidarnos como líderes en el sector de telecomunicaciones."



Prevención de Riesgos

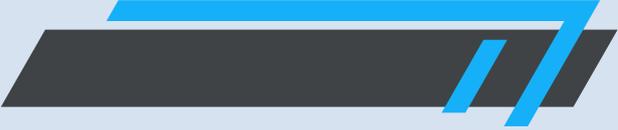
Cribortech, asume toda responsabilidad para prevenir accidentes laborales y enfermedades profesionales. Por esta razón puntualizamos que la Seguridad y la Salud Ocupacional se integran en todos los procesos productivos de nuestra empresa ratificándola como pilar fundamental de nuestras políticas SSO.

Somos respetuosos de la legislación vigente y de las instituciones que la representan en esta materia, porque es un área que nos ocupa.

Podemos decir con hechos que el desarrollo es compatible con el medio ambiente y la seguridad en el trabajo.

Estamos comprometidos en un esfuerzo continuo para mejorar el desempeño ambiental en todas nuestras actividades.

Incentivamos el interés y respeto por el medio ambiente, con el fin de que todas las operaciones que realice Cribortech generen el mínimo impacto al entorno natural existente.



Valores

Seguridad y Confiabilidad

Priorizar la seguridad de la información y la fiabilidad de los sistemas, garantizando la protección de los datos y la continuidad operativa de los clientes.

Adaptabilidad

Ser flexibles y responder de manera ágil a los cambios del entorno tecnológico y del mercado, ajustando estrategias y servicios según las necesidades.

Trabajo en Equipo

Fomentar una cultura de colaboración y respeto, en la que cada miembro del equipo pueda contribuir a alcanzar los objetivos comunes y desarrollar sus habilidades.

Innovación

Fomentar la creatividad y la adopción de nuevas tecnologías para ofrecer soluciones avanzadas que permitan a los clientes mantenerse a la vanguardia en un mundo en constante cambio.

Orientación al Cliente

Escuchar y entender las necesidades del cliente para diseñar soluciones personalizadas, y mantener un enfoque en su satisfacción y confianza en la empresa.

Responsabilidad Social y Sostenibilidad

Contribuir al bienestar de la comunidad y del medio ambiente, implementando prácticas sostenibles y promoviendo un impacto positivo en la sociedad.

Compromiso con la Calidad

Garantizar que todos los productos y servicios cumplan con altos estándares de calidad y satisfacción del cliente, a través de procesos bien definidos y mejorados continuamente.

Transparencia y Ética

Actuar con integridad y honestidad en cada relación comercial, siendo claros y responsables en las comunicaciones con los clientes y los colaboradores.

Desarrollo del Talento

Invertir en la capacitación y crecimiento profesional del equipo, asegurando que estén preparados para enfrentar nuevos desafíos y desarrollen su potencial en el campo tecnológico.



CRIBORTECH

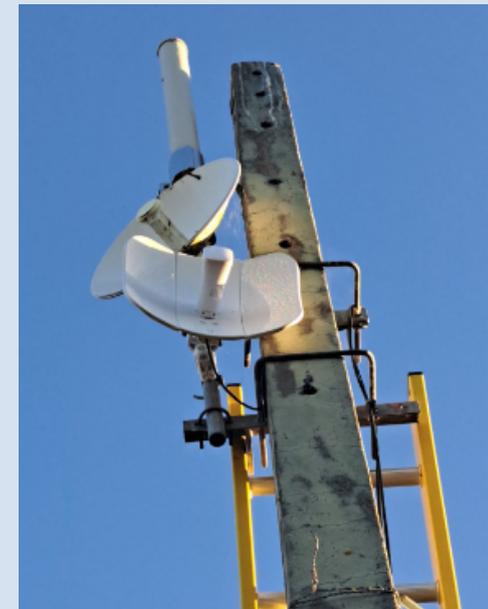
INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES

Nuestros Principales Servicios Profesionales

Redes y Enlaces Inalambricos

En terminos de redes de datos, contamos con amplia experiencia en desarrollo de proyectos de redes, ya sea Alambrica o Inalambrica.

- Instalaciones de Redes de datos Certificadas
- Reestructuracion de redes
- Configuracion y licenciamiento de Servidores de datos
- Enlaces inalambricos Punto a Punto de largas distancias
- Implementacion de Oficinas con Ofimatica y redes
- Conectividad en Zonas Rurales

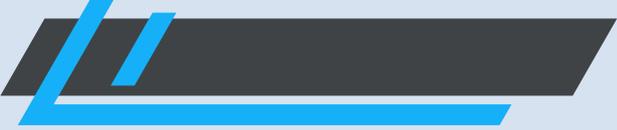


CCTV, CCTV IP y Alarmas

En Cribortech, somos instaladores expertos y certificados en el area de CCTV, CCTV IP, Alarmas Smart y Alarmas Comunitarias, ya hemos sido parte de muchos proyectos tanto del area privada como publica,

- Instalaciones de Camaras de Video Vigilancia
- Instalación de Alarmas Smart y Alarmas Comunitarias
- Mantenciones de CCTV
- Mantenciones de Alarmas
- Sistemas de Televigilancia complejos
- Instalación Alarmas WIFI Smart

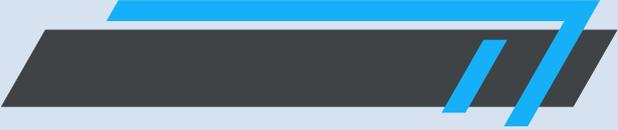




Asesoría e Instalación Starlink

Somos especialistas en Asesorar e instalar estos equipos de internet satelital, desde que se inicio en el año 2020, hemos instalado mas de 120 equipos a la fecha y seguimos, integrando grandes proyectos tecnologicos en zonas rurales muy complejas tales como:

- Instalaciones de Camaras de Video Vigilancia
 - Instalación de Alarmas Smart y Alarmas Comunitarias
 - Sistemas de Televigilancia
 - Instalación Alarmas WIFI Smart
 - Desarrollo de Software a Medida
 - Respaldo de conexion servidores empresariales
-



Asesorías en Informática y Telecomunicaciones

Los Años de experiencia nos abalan y nuestros clientes tambien confian en nuestro trabajo, somos una empresa que trabaja en ambas areas y complementa la conexion con la configuracion y el desarrollo de tecnologias, nuestra asesoria comprende las areas mas complejas de una empresa o negocio.

- Desarrollo de proyectos Informaticos
 - Desarrollo de redes de datos
 - Licenciamiento de Software
 - Integracion de Sistemas ERP en Servidores On-Premise
 - Configuraciones de Sistemas
-

Instalación y Automatización de Control de Accesos

Tenemos amplia experiencia en soluciones de automatización, accesos con tecnologías de última generación, con registro de visitantes y conserjería en línea con residentes, adaptamos el proyecto que necesiten nuestros clientes a su medida, para solucionar problemas complejos de seguridad.

- Porticos con apertura TAG
- Instalaciones de Barreras y Motores para porton
- Tecnología de apertura GSM
- Sistema de apertura e invitaciones IP (condominios)
- Lectoras de Patentes
- Registro total de personas o vehiculos en sistema
- Conserjería IP

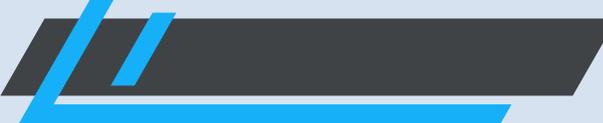


Video Consejería y Video porteros

Tecnología que utilizamos para entregar comunicación a usuarios de edificios, entre su conserje y su residente, para una mejor comunicación y orden, además podemos llamar a nuestros usuarios incluso si están en algún lugar que no sea su residencia original y comunicar algún mensaje.

- Citofonia IP para conserjería, aplica para edificios.
- Panel IP para llamadas a distancias, aplica para condominios
- Citofonia Analoga con videollamada
- Citofonia con llamada directa a usuarios desde central

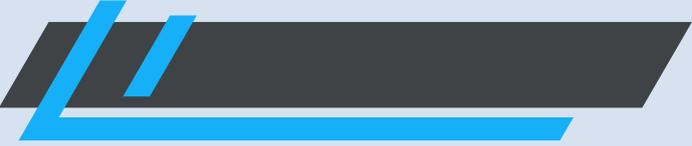




Desarrollo de Software a medida y Paginas Web corporativas

Contamos con especialistas en el area de Ingenieria de datos y Desarrollo de Software a medida, podemos crear sistemas muy complejos para poder gestionar informacion de empresas, nos adaptamos a las necesidades pudiendo desarrollar soluciones mejorar procesos, almacenar y estructurar informacion de la mejor manera posible para las tomas de desiciones.

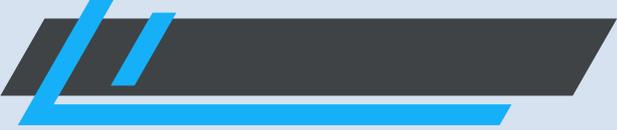
Tambien desarrollamos paginas web corporativas, para que las empresas puedan mostrar su trabajo a nivel tanto nacional como internacional, pudiendo alcanzar mas posibles clientes y llegar mas lejos en sus negocios.



Algunas marcas con las que trabajamos

HIKVISION





Politica de Garantias Cribortech

1. Generalidades

Estas políticas de garantía aplican a todos los productos y servicios de Telecomunicaciones e Informática comercializados por CRIBORTECH SPA. Nuestro objetivo es garantizar la satisfacción del cliente y el correcto funcionamiento de los productos y servicios adquiridos.

2. Cobertura de la Garantía

- La garantía cubre defectos de fabricación y fallos técnicos en los productos vendidos por nuestra empresa.
- Para los servicios, la garantía se aplica a fallos de implementación, configuración o errores en la prestación del servicio.
- La garantía tiene un periodo de 6 meses, contado a partir de la fecha de compra o contratación del servicio.

3. Exclusiones de la Garantía

La garantía no cubrirá los siguientes casos:

- Daños causados por uso inadecuado, negligencia o modificación de los productos.
- Fallos debidos a factores externos como fluctuaciones eléctricas, desastres naturales, o virus informáticos.
- Productos o servicios que hayan sido manipulados por personal no autorizado.
- Desgaste normal de componentes o accesorios consumibles.

4. Procedimiento para Reclamos de Garantía

1. El cliente debe presentar una solicitud de garantía a través de nuestros canales de atención (correo electrónico, teléfono).
2. Es obligatorio presentar la factura de compra y/o contrato de servicio.
3. Nuestro equipo técnico evaluará el caso y determinará si aplica la garantía.
4. En caso de aplicación, se procederá con la reparación, reemplazo o reembolso según corresponda.

5. Tiempos de Respuesta

- Las solicitudes de garantía serán atendidas en un plazo de 2 días hábiles desde su recepción.
- La reparación o sustitución del producto dependerá de la disponibilidad de repuestos y la complejidad del problema.

6. Garantía en Servicios

- En caso de fallos en servicios de telecomunicaciones o informática, nos comprometemos a corregir los problemas dentro de un plazo de 48 horas, luego de recibir la notificación del cliente.
- Si el servicio no puede ser restablecido, se podrá ofrecer una compensación conforme a los términos del contrato.

7. Contacto y Soporte

Para cualquier duda o reclamación sobre la garantía, puede contactarnos a través de:

- Teléfono: +56984874150
- Correo electrónico: contacto@cribortech.cl

Estas políticas están sujetas a cambios sin previo aviso, conforme a la normativa vigente y a las condiciones del mercado.



Contacto y Redes Sociales



contacto@cribortech.cl



+56984874150



[/cribortech.osorno](https://www.facebook.com/cribortech.osorno)



[cribortech osorno](https://www.instagram.com/cribortech_osorno)



www.cribortech.cl



CRIBORTECH
INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES

